

## trailer laden in Arnhem

Geplaatst door Jessica op 11 dec. '12 | 5 jaar actief op Marktplaats

Esther is erg handig in haar eigen publiciteit daarnaast is ze ook een ordinaire zakkenvuller.

Toevallig ken ik iemand waarbij het Esther niet lukte om het dier in de trailer te krijgen. Daarbij wil ik opmerken dat een ieder met een beetje gezond verstand en geduld een dier in de trailer kan krijgen om daar 350,00 euro voor te vragen is te gek voor woorden.

Kijk naar de tarieven op haar site dan weet je wat ik bedoel. zelfs een deken opleggen kost geld.

Esther heeft op heel veel plekken gestaan en redt het nergens gewoon omdat het een blabla persoon is, veel woorden en weinig daden.

16/12/2012 Volledige reactie van Esther de Vries:

Beste Jessica,

Helaas kan ik niet iedereen tevreden stellen. Echter, om mij publiekelijk voor een ordinaire zakkenvuller en blabla persoon uit te maken vind ik te ver gaan. Daarom ook deze reactie. Zeker in dit snelle digitale tijdperk is iedere zelfstandige ondernemer genoodzaakt voor zijn eigen publiciteit en promotie te zorgen; zo ook ik. Mensen kunnen van de door mij aangeboden diensten gebruik maken maar zijn daar zeker niet tot verplicht. We leven in een vrij land waar een ieder naar eigen keuze kan werken met het bedrijf dat bij die persoon zijn persoonlijke wensen en budget past. In het geval van trailerlaadtrainingen kun je ook een cursus via cd kopen, een boek met tips aanschaffen, je paard een maand in training zetten of een theorie- of groepscursus volgen. Ten eerste werk ik, zoals je in mijn advertenties kan lezen, op basis van NO CURE NO PAY. Dit betekent dat als ik een paard niet kan leren trailerladen men niet hoeft te betalen voor de training. Wel betaald men te allen tijden de reiskostenvergoeding. Anno 2012 lijkt mij dit meer dan reëel en zijn er mijns inziens niet veel bedrijven die op een dergelijke manier garant staan voor de diensten die ze leveren. De persoon die jij toevallig kent en die ik blijkbaar niet van dienst heb kunnen zijn (1 van de 3 in mijn huidige telling), heeft dus ook niet voor de training betaald; normaal gesproken wél voor de reiskosten. Ten tweede kan men mij in het geval van een terugval altijd bellen voor advies; meestal is men na 5 minuten weer onderweg met het paard in de trailer. Ten derde, indien het voor zowel paard en begeleider na een trailerlaadtraining moeilijk blijft om makkelijk te laden, dan kan men binnen een maand na de training een kosteloze hertraining krijgen. Na deze maand wordt er 50% korting op een hertraining gegeven. Ten vierde leer ik ook moeilijke, bange en traumatische paarden weer de trailer in te gaan. Dit kunnen paarden zijn die over de voorstang springen, zich laten vallen, de trailer kort en klein slaan of compleet in paniek raken. Tot slot betaald men voor de tijd die ik nodig heb een paard goed te leren laden met een maximum van € 350 voor de werkuren (heb ik meer dan 3,5 uren nodig dan betaald men daar niet voor); ben ik in één uur klaar dan betaald men € 100 incl. 21% BTW excl. reiskostenvergoeding. Deze vijf punten samen genomen lijkt het mij logisch dat hier een tarief aan verbonden is. Een tarief gebaseerd op frequentie en resultaat. In 19 van de 20 trainingsgevallen hebben paard en begeleider mij maar 1x nodig; na deze training zijn ze in staat samen zelfstandig te laden en eventuele moeilijkere momenten zelf op te lossen. Door mijn training krijgen paard en begeleider/eigenaar dus ook een betere band met elkaar. Mijn tarieven zijn inclusief 21% BTW die onze overheid berekend voor dienstverlening; over zakkenvullers gesproken.

Gelukkig hebben al die tevreden mensen (o.a. hieronder) hun gezonde verstand gebruikt en zich niet laten verleiden tot de (opgedwongen) trailerlaadtechnieken die je op menig manege- en wedstrijdterrein ziet met alle gevolgen van dien...

Tarieven horen bij een bedrijfsvoering, dat is ook de reden dat het in de paarden(sport)branche zo moeilijk is een gezond bedrijf op te richten en te houden. In dit werkgebied zijn er veel 'ondernemers' werkzaam zonder KvK inschrijving; zij hebben geen bedrijf en administratie te voeren en zijn onbekend bij de belastingdienst als ondernemer. Deze personen hebben dus ook niet te maken met de daarbij

behorende bedrijfskosten en afdrachten en kunnen ver onder economisch verantwoorde tarieven hun 'diensten' verlenen. Een vraag om over na te denken: 'Waarom is het wel normaal dat je de automonteur betaald voor het vastzetten van je accukabel maar is het niet normaal als je een paard van een klant 2x per dag de dekens verwisseld en daar een tarief voor berekend?'

Ja, ik heb op diverse stallen geprobeerd mijn bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Dit heeft niets te maken met mij als persoon, maar wel met de bedrijfsvoering die ik wilde realiseren. Zowel voor klanten als paarden ben je als bedrijf altijd op zoek naar de best haalbare faciliteiten. Als je daar niet voldoende eigen financiële middelen voor hebt is dat niet altijd eenvoudig te realiseren.

Beste Jessica, voor overige opmerkingen van persoonlijke aard kun je mij het beste privé mailen of bellen. Zowel jij als ik hebben onze punten duidelijk gemaakt. Verder lijkt de aanbevelingen pagina van marktplaats mij hier niet het aangewezen medium voor.

Inderdaad, ook in dit geval veel woorden maar ik kan in ieder geval 100% instaan voor mijn daden.

Met vriendelijke groet,  
Esther de Vries